

# INCLUSION BANCAIRE



## Mes questions d'entrepreneur

Le portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière pour les entrepreneurs

*Ce document est la propriété exclusive de la Banque de France, opérateur national EDUCFI. Il est fourni gratuitement à titre purement informatif sans que cette mise à disposition entraîne un quelconque transfert des droits de propriété intellectuelle sur ledit document. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle du document sans le consentement de la Banque de France constitue un délit de contrefaçon sanctionné par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.*

# ALAIN BOULANGER PASSIONNÉ & ENTREPRENEUR

---

Alain est un **boulangier passionné** et travaille à la création de **son entreprise** pour pouvoir **exploiter** son talent. Il s'interroge sur ses possibilités et **droits bancaires**.





## LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE

---

Alain veut ouvrir un compte pour pouvoir exploiter son entreprise correctement mais les banques refusent.





## LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE

<https://youtu.be/nv0ZlgTu0hA>

---

Qu'est-ce que la procédure de droit au compte ?

LE DROIT AU COMPTE BANCAIRE,  
UN DROIT RECONNU





# LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE

---

## Les conditions

- Entreprise domiciliée en France
- Qui ne dispose pas déjà d'un compte de dépôt
- Avoir reçu au moins un refus

## Ce que recouvre ce droit

- Des services bancaires de base
- Fournis par un établissement bancaire désigné d'office par la Banque de France

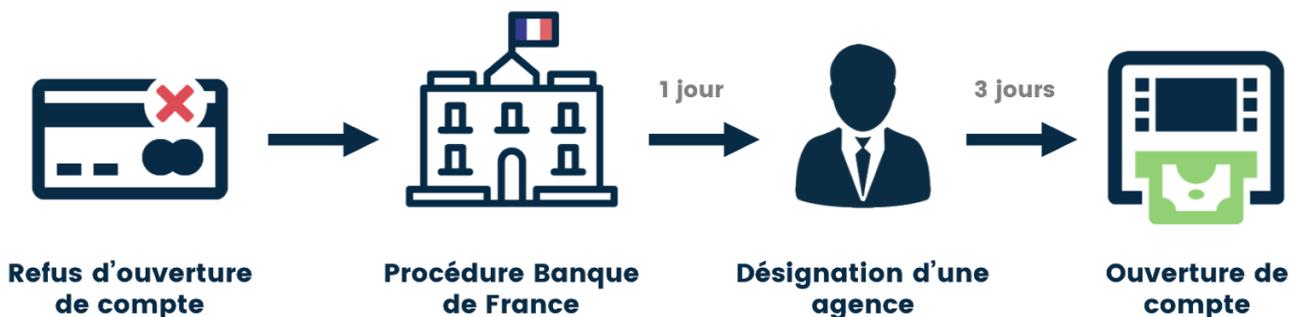




# LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE

## La procédure

- Formulaire de **demande de droit au compte**
- Photocopie d'une **pièce d'identité**
- Justificatif de **domicile**
- Justificatif **d'activité professionnelle** ou extrait Kbis
- Attestation de **refus d'ouverture de compte**





## LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE

### Comment en bénéficier ?

Adressez-vous à la Banque de France de votre département.

- En vous présentant à ses guichets (prenez- rendez-vous).
- Ou en lui adressant votre demande avec les pièces nécessaires par voie postale ou en ligne.

Lien pour prendre rendez-vous ou créer votre demande en ligne : <https://particuliers.banque-france.fr/contact/faire-une-demande-ou-prendre-un-rendez-vous-en-ligne>





# LA PROCÉDURE DE DROIT AU COMPTE



## Des services bancaires de base

- Ouverture et tenue d'un **compte bancaire**
- Une **carte de paiement à autorisation** et 2 **chèques de banque** par mois
- Fourniture de **RIB** sur demande
- Domiciliation et encaissement de **virements bancaires** et **chèques**
- Paiement par **prélèvement**, **TIP** ou **virement bancaire**
- **Relevés de compte** mensuels et **consultation de compte** à distance
- Possibilité de **dépôt et retrait d'espèces** en guichet





## LE MICROCRÉDIT

---



Alain veut trouver un **partenaire bancaire** pour **financer** son projet mais ne peut pas prétendre aux **financements classiques** proposés par les banques car son entreprise est en phase de création et bénéficie de trop peu de **garanties**.





adie

LE MICROCRÉDIT

FRANCE ACTIVE  
Les entrepreneurs engagés

## Qu'est-ce que le microcrédit professionnel ?

« le microcrédit est avant tout un outil de développement économique et social, permettant aux personnes de faibles ressources porteurs d'un projet personnel, de bénéficier de prêts que leur refuse le système bancaire traditionnel »

Initiative  
france

Observatoire de la microfinance



Inclusion Bancaire



# LE MICROCRÉDIT



## Qui peut bénéficier du microcrédit professionnel ?

- Entrepreneur, **créateur ou repreneur** d'une entreprise
- Difficultés d'accès à un **prêt bancaire classique**
- Qui exerce son **activité en France**





## LE MICROCRÉDIT



### Quelles sont les conditions d'obtention d'un microcrédit ?

- L'entreprise a **moins de 5 années d'existence**
- Impossibilité d'obtenir un **prêt classique**
- Montant **maximum du prêt : 10 000€**
- Avoir un **garant** à hauteur de 50% du montant du prêt





## LA MICRO-ASSURANCE

---

Alain souhaite **assurer** son entreprise. Il voudrait trouver une solution d'assurance **adaptée à ses besoins**, à ceux de son entreprise et de son **secteur d'activité**, ainsi qu'à son **budget**.





## LA MICRO-ASSURANCE



### Qu'est-ce que la micro-assurance ?

- Un dispositif **négocié** avec les **assureurs** pour répondre aux **besoins des TPE**
- Des **garanties** sur mesure, choisies par l'entreprise
- Des **tarifs** modérés

*Pour en savoir plus*

[Entrepreneurs de la cité](#)  
[ADIE](#)

**adie**



## LE CORRESPONDANT TPE-PME & START-UP

Alain est dans le **fou** quant à la **gestion de son entreprise** et souhaite se tourner vers **un acteur susceptible de l'aider**.

N'ayant aucune idée des **spécificités des différents réseaux d'accompagnement**, il souhaite se tourner vers **un premier acteur capable de l'orienter**.





# LE CORRESPONDANT TPE-PME





## LE CORRESPONDANT TPE-PME

### Qu'est-ce qu'un correspondant TPE-PME ?





## LE CORRESPONDANT TPE-PME



### Pourquoi faire appel au correspondant TPE-PME ?

Vous souhaitez **créer une entreprise**

Vous cherchez le meilleur compromis entre **financement classique et alternatif**

Vous envisagez de vous **développer à l'international**

La gestion des **formalités administratives** vous semble complexe

Vous souhaitez **céder ou reprendre** une TPE-PME ...

Vous souhaitez bénéficier **d'outils d'aide à la gestion**

Vous souhaitez **connaître les réseaux** qui répondront à vos interrogations

Vous êtes concentré sur votre cœur de métier et souhaitez **être conseillé**

Vous souhaitez anticiper les **difficultés de gestion, de trésorerie...**

Vous avez besoin **d'être accompagné** pour **gagner du temps** et accomplir vos activités

Vous ne parvenez plus à suivre les **évolutions législatives et juridiques**

La **croissance** de votre entreprise nécessite un **accompagnement**





## LE CORRESPONDANT TPE-PME

### Comment contacter mon correspondant TPE-PME ?

**Le correspondant TPE PME**

- vous **ÉCOUTE**
- élabore un **DIAGNOSTIC**
- vous oriente vers des **PARTENAIRES**
- vous met en relation avec des **INTERLOCUTEURS**

**BANQUE DE FRANCE** | CORRESPONDANTS TPE/PME  
EUROSYSTÈME

**0 800 08 32 08** Service & appel gratuits

France métropolitaine uniquement

TPMExx@banque-france.fr (xx = numéro du département)  
startup@banque-france.fr





# LE CORRESPONDANT START-UP





# LE CORRESPONDANT START-UP

## NOS MISSIONS

Développer **un réseau de soutien** aux start-up dans les capitales French Tech

**Accompagner et orienter** les start-up en s'appuyant sur une connaissance des principaux réseaux de financement

Être **réfèrent pour la cotation** des start-up



## NOS CORRESPONDANTS

**EXPERTISE**  
**CONFIDENTIALITÉ**  
**PROXIMITÉ**  
**GRATUITÉ**

VOUS  
APPORTENT  
UNE  
**EXPERTISE**  
PERSONNALISÉE

**ACCOMPAGNENT**  
VOTRE  
ACCÉLÉRATION

VOUS  
**ORIENTENT**  
DANS  
L'ÉCOSYSTÈME  
INNOVANT



Inclusion bancaire



# LE CORRESPONDANT START-UP

DÉPLOIEMENT  
D'UN RÉSEAU  
DE CORRESPONDANTS  
START-UP DANS  
LES CAPITALES  
FRENCH TECH



CONTACTEZ-NOUS

startup@banque-france.fr

ACCOMPAGNEMENT  
DES START-UP

BANQUE FRANCE  
EUROSYSTÈME

www.entreprises.banque-france.fr

BANQUE FRANCE  
EUROSYSTÈME | CORRESPONDANTS  
START-UP



Inclusion bancaire

startup@banque-france.fr



# LE JEU #AVENTURE ENTREPRENEUR



BANQUE DE FRANCE  
EUROSYSTEME



# QUIZ NIVEAU 1

---



Choix unique



Choix multiples



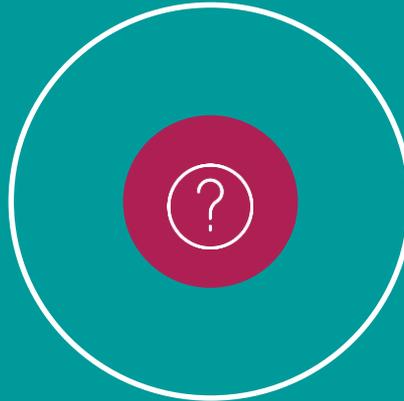
Inclusion Bancaire

# QUIZ



Choix unique

La procédure de droit au compte est accessible sous quelle(s) condition(s) :



A. Si l'entreprise possède au moins un compte de dépôt

B. En cas de difficultés financières

C. En cas de refus d'ouverture de compte par une banque

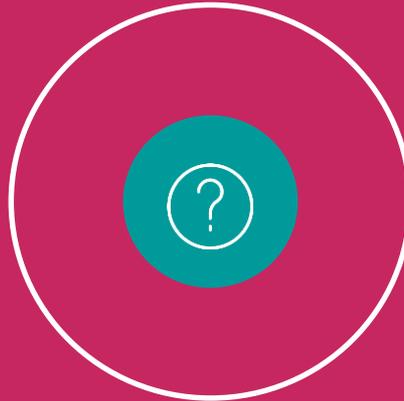


# QUIZ



## Choix unique

La procédure de droit au compte est accessible sous quelle(s) condition(s) :



~~A. Si l'entreprise possède au moins un compte de dépôt~~

~~B. En cas de difficultés financières~~

C. En cas de refus d'ouverture de compte par une banque

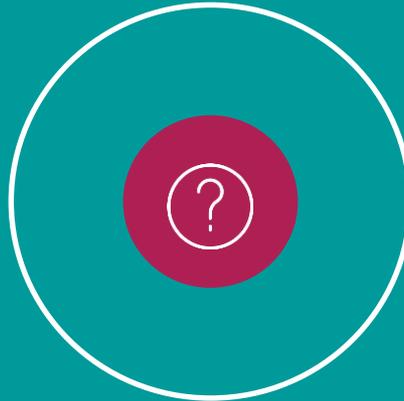


# QUIZ



## Choix multiples

De quels services peut-on bénéficier à l'issue d'une procédure de droit au compte ?



- A. Une carte de paiement à autorisation préalable
- B. Un carnet de chèques
- C. La possibilité de recevoir et d'émettre des virements

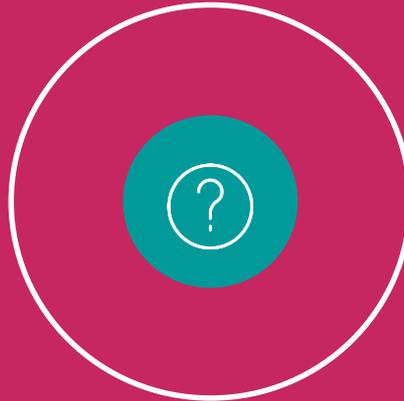


# QUIZ



## Choix multiples

De quels services peut-on bénéficier à l'issue d'une procédure de droit au compte ?



A. Une carte de paiement à autorisation préalable

~~B. Un carnet de chèques~~

C. La possibilité de recevoir et d'émettre des virements

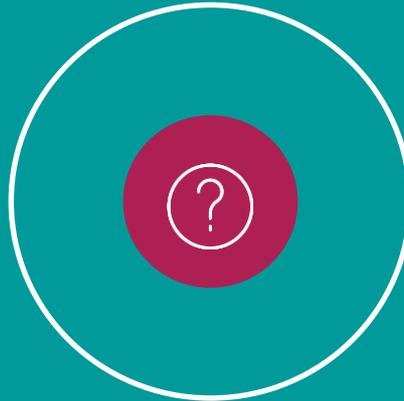


# QUIZ



Choix unique

Le microcrédit professionnel a pour public cible :



- A. Les personnes en difficulté financière
- B. Les entreprises n'ayant pas accès aux financements bancaires classiques
- C. Les salariés des entreprises

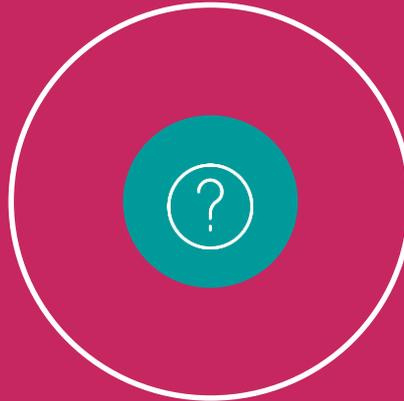


# QUIZ



Choix unique

Le microcrédit professionnel a pour public cible :



~~A. Les personnes en difficulté financière~~

B. Les entreprises n'ayant pas accès aux financements bancaires classiques

~~C. Les salariés des entreprises~~

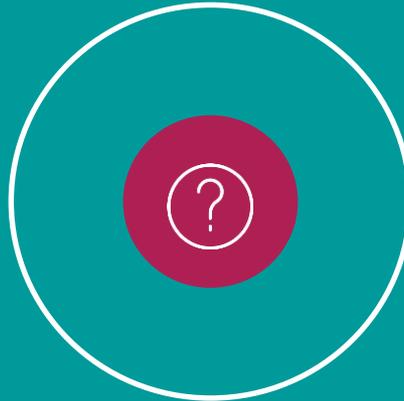


# QUIZ



## Choix multiples

Le caractéristiques du microcrédit professionnel sont :



A. L'accompagnement des jeunes entreprises

B. La gratuité

C. Un financement de 10 000 € maximum

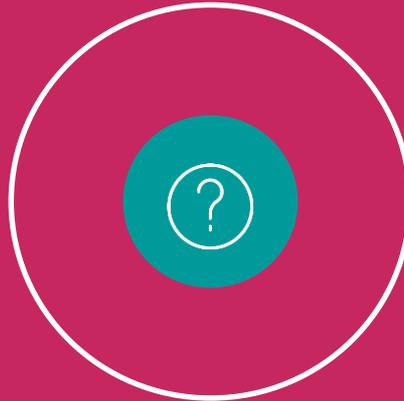


# QUIZ



## Choix multiples

Le caractéristiques du microcrédit professionnel sont :



A. L'accompagnement des jeunes entreprises

~~B. La gratuité~~

C. Un financement de 10 000 € maximum



# QUIZ



Choix unique

La micro-assurance est :



A. Obligatoire pour les micro entreprises

B. Gratuite pour les micro entreprises

C. Adaptée pour les micro entreprises

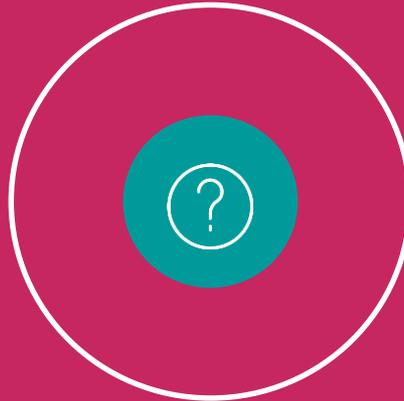


# QUIZ



Choix unique

La micro-assurance est :



~~A. Obligatoire pour les micro entreprises~~

~~B. Gratuite pour les micro entreprises~~

C. Adaptée pour les micro entreprises

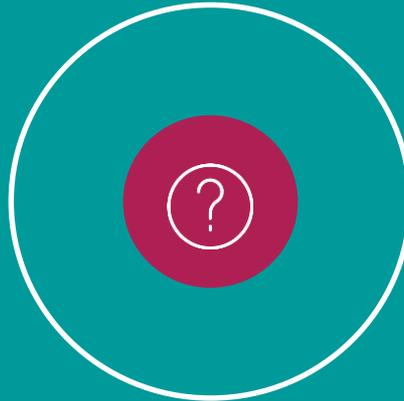


# QUIZ



## Choix multiples

Le dispositif correspondants  
TPE-PME s'adresse :



- A. Aux personnes physiques en difficulté financière
- B. Aux entrepreneurs
- C. Aux entreprises en phase de création



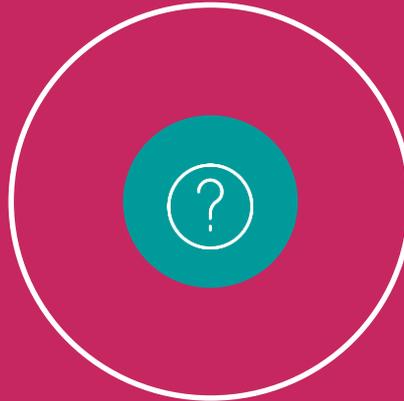
# QUIZ



## Choix multiples

---

Le dispositif correspondants  
TPE-PME s'adresse :



~~A. Aux personnes physiques  
en difficulté financière~~

B. Aux entrepreneurs

C. Aux entreprises en phase  
de création



# QUIZ NIVEAU 2

---



Choix unique



Choix multiples



Inclusion Bancaire

# QUIZ



## Choix unique

La procédure de droit au compte permet à l'entreprise :



A. De choisir une banque

B. D'obtenir des services bancaires de base

C. D'obtenir un prêt bancaire

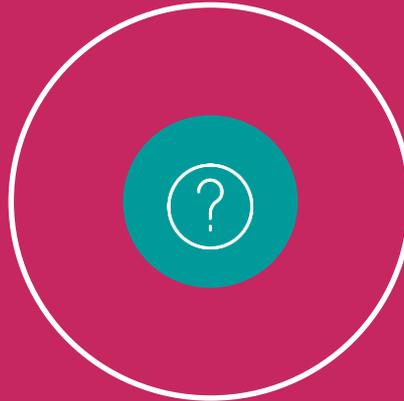


# QUIZ



## Choix unique

La procédure de droit au compte permet à l'entreprise :



~~A. De choisir une banque~~

B. D'obtenir des services bancaires de base

~~C. D'obtenir un prêt bancaire~~

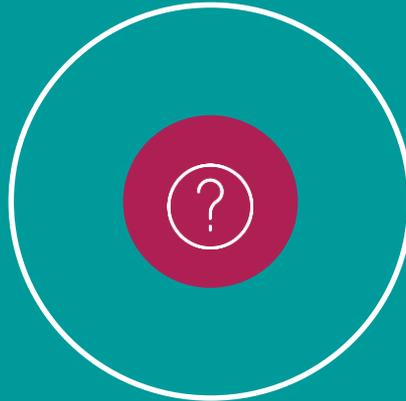


# QUIZ



## Choix multiples

Les services de base issus d'une procédure de droit au compte comprennent :



A. L'ouverture et la tenue d'un compte pouvant être clôturé à tout moment

B. Une carte de crédit

C. La possibilité d'émettre des chèques de banque

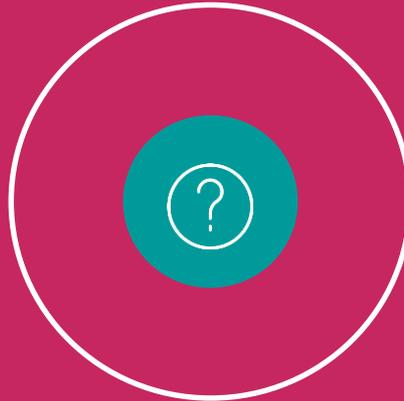


# QUIZ



## Choix multiples

Les services de base issus d'une procédure de droit au compte comprennent :



A. L'ouverture et la tenue d'un compte pouvant être clôturé à tout moment

~~B. Une carte de crédit~~

C. La possibilité d'émettre des chèques de banque

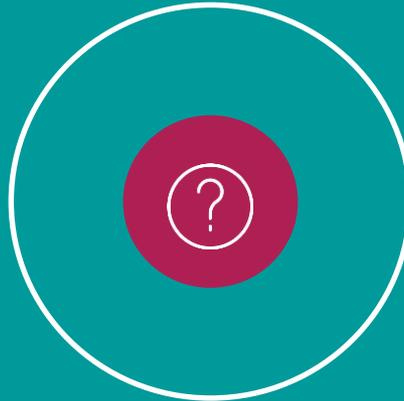


# QUIZ



## Choix multiples

Le microcrédit professionnel s'adresse notamment :



A. Aux TPE

B. Aux porteurs de projet en phase de création

C. Aux particuliers en difficulté financière

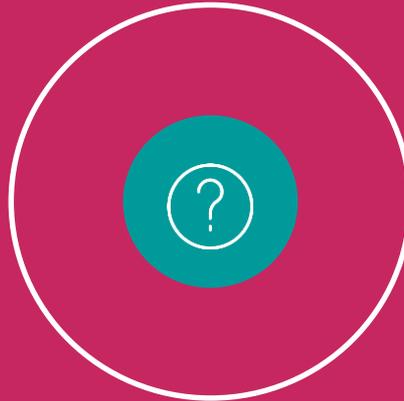


# QUIZ



## Choix multiples

Le microcrédit professionnel s'adresse notamment :



A. Aux TPE

B. Aux porteurs de projet en phase de création

C. Aux particuliers en difficulté financière



## QUIZ



Choix unique

La micro-assurance permet :



A. Aux micro entreprises de s'assurer gratuitement

B. D'obtenir des garanties adaptées aux besoins de l'entreprise

C. D'obtenir une garantie sur le paiement de ses clients

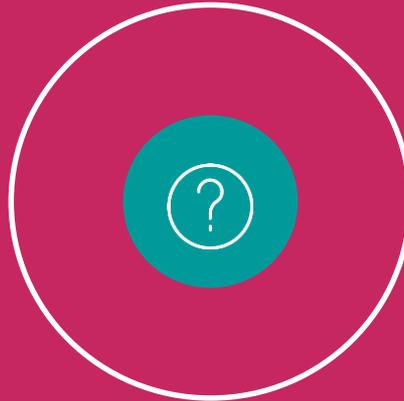


## QUIZ



Choix unique

La micro-assurance permet :



~~A. Aux micro-entreprises de s'assurer gratuitement~~

B. D'obtenir des garanties adaptées aux besoins de l'entreprise

~~C. D'obtenir une garantie sur le paiement de ses clients~~

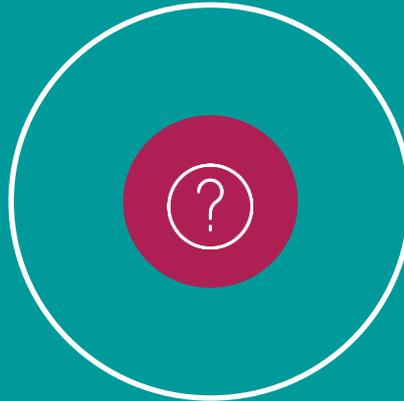


## QUIZ



Choix unique

Le dispositif correspondants  
TPE-PME sert à :



- A. Accompagner les entrepreneurs dans leur projet d'entreprise
- B. Désigner d'office une banque pour l'entreprise
- C. Financer les entreprises



# QUIZ



Choix unique

Le dispositif correspondants  
TPE-PME sert à :



A. Accompagner les entrepreneurs dans leur projet d'entreprise

~~B. Désigner d'office une banque pour l'entreprise~~

~~C. Financer les entreprises~~





MERCI  
DE VOTRE ATTENTION

*Ce document est la propriété exclusive de la Banque de France, opérateur national EDUCFI. Il est fourni gratuitement à titre purement informatif sans que cette mise à disposition entraîne un quelconque transfert des droits de propriété intellectuelle sur ledit document. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle du document sans le consentement de la Banque de France constitue un délit de contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.*